|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  «Княжпогост» муниципальнŐй районса администрация |  |  Администрация муниципального района«Княжпогостский» |

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

|  |  |
| --- | --- |
| от 19 февраля 2018 г  |   №57  |
|  |  |
|  |  |

Об утверждении программы

«Без долгов по оплате за жилищно-коммунальные услуги

 на плановый период 2018-2019 годы»

Руководствуясь Жилищным кодексом Российской Федерации, распоряжением Правительства Республики Коми от 13.04.2016г. №156-р «О задолженности организаций жилищно-коммунального хозяйства Республики Коми за потребленные топливно-энергетические ресурсы и предоставленные коммунальные услуги», в целях сокращения задолженности населения за жилищно-коммунальные услуги перед организациями жилищно-коммунального комплекса, в связи с окончанием срока действия программы «Без долгов по оплате за жилищно-коммунальные услуги на плановый период 2018-2019 годы»

П О С Т А Н О В Л Я Ю:

 1. Утвердить программу «Без долгов по оплате за жилищно-коммунальные услуги на плановый период 2018-2019 годы» согласно приложению к настоящему постановлению.

 2. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на заместителя руководителя администрации муниципального района «Княжпогостский» А.Л. Немчинова.

Руководитель администрации В.И. Ивочкин

Приложение

 к постановлению администрации

муниципального района «Княжпогостский»

от 19 февраля 2018г. №57

 ПРОГРАММА

«Без долгов по оплате за жилищно-коммунальные услуги

на плановый период 2018-2019 годы»

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование  | Программа «Без долгов по оплате за жилищно-коммунальные услуги на плановый период 2018-2019 годы» (далее - Программа)  |
| Основание разработки  | Жилищный кодекс Российской Федерации  |
| Разработчик  | Сектор жилищно-коммунального хозяйства администрации муниципального района «Княжпогостский» |
| Исполнитель  | Сектор жилищно-коммунального хозяйства администрации муниципального района «Княжпогостский», администрации городских и сельских поселений, АО «Княжпогостская тепло-энергетическая компания», управляющие компании |
| Цель программы  | Целью реализации Программы является снижение задолженности населения перед организациями жилищно-коммунального комплекса  |
| Задача программы  | - создание и реализация комплексной системы мер, направленных на сокращение задолженности населения перед предприятиями жилищно-коммунального хозяйства; - увеличение уровня собираемости платежей за жилищно-коммунальные услуги  |
| Сроки реализации  | 2018-2019 год |
| Механизм реализации программы  | 1. Мониторинг и анализ возникновения задолженности населения за жилищно-коммунальные услуги; 2. Подготовка предложений по организации и ведению претензионной работы по сокращению задолженности населения перед предприятиями жилищно-коммунального хозяйства; 3. Участие представителей управляющих компаний, ресурсоснабжающих организаций и организаций жилищно-коммунального комплекса, специалистов администраций сельских поселений в семинарах; 4. Проведение акции «Без долгов по оплате за жилищно-коммунальные услуги».  |
| Ожидаемые результаты реализации программы и оценка эффективности | Реализация программы позволит повысить уровень собираемости платежей с населения за жилищно-коммунальные услуги, не допустить роста задолженности населения перед организациями жилищно-коммунального комплекса.  |
| Контроль за реализацией программы | Сектор жилищно-коммунального хозяйства администрации муниципального района «Княжпогостский»  |

1. **Характеристика проблемы.**

Задолженность по оплате жилья и коммунальных услуг является наиболее распространенным видом долгов населения. Проблемы борьбы с задолженностью, с ее предупреждением и снижением приобретают все большее значение в связи с реформированием жилищно-коммунального хозяйства. У населения существует обязанность по оплате оказанных жилищно-коммунальных услуг организациям, которые их предоставляют. В настоящее время по разным причинам не все добросовестно выполняют свою обязанность по оплате. Для эффективной организации работы с долгами необходимо осуществлять комплексные меры. Главное внимание при этом должно уделяться снижению и предупреждению задолженности, которая возникла относительно недавно, так как долгосрочную задолженность взыскать гораздо сложнее. И как основной результат (цель деятельности), которого при этом необходимо достигнуть, — увеличение собираемости платежей за жилищно-коммунальные услуги, достаточных для покрытия издержек деятельности и получения прибыли.

На сегодняшний день о**дной из наиболее острых проблем** отрасли ЖКХ в районе является большая задолженность населения за предоставленные услуги.

 Так на 1 февраля 2017 года задолженность населения за жилищно-коммунальные услуги в по Княжпогостскому району составила 79,5 млн.руб., собираемость 80%.

2. Основные цели и задачи Программы

Целью Программы является снижение задолженности населения перед предприятиями жилищно-коммунального комплекса.

Для достижения поставленной цели является решение следующих задач:

1) создание и реализация комплексной системы мер, направленных на сокращение задолженности перед организациями жилищно-коммунального комплекса;

2) увеличение собираемости платежей за жилищно-коммунальные услуги;

3) сокращение задолженности за жилищно-коммунальные услуги.

3. Сроки реализации целевой Программы

Программа реализуется в течение 2018 - 2019 годов.

4. Система программных мероприятий

Система программных мероприятий направлена на реализацию поставленных в Программе целей и задач.

Программа предусматривает реализацию следующего комплекса мероприятий:

- мероприятия по выявлению задолженности (мониторинг задолженности);

- мероприятия по предупреждению и снижению задолженности.

[Перечень](#Par174) программных мероприятий представлен в приложении к настоящей Программе.

Для достижения указанных целей планируется реализация комплекса мер по следующим направлениям:

- мониторинг задолженности населения за жилищно-коммунальные услуги;

- анализ возникновения задолженности населения за жилищно-коммунальные услуги;

- подготовка предложений по организации и ведению претензионной работы по сокращению задолженности населения перед предприятиями жилищно-коммунального хозяйства;

- проведение акции «Без долгов по оплате за жилищно-коммунальные услуги».

5. Механизм реализации Программы

5.1. Мониторинг и анализ возникновения задолженности населения за жилищно-коммунальные услуги.

Анализ информации о задолженности затрагивает в основном три аспекта.

1. Определение, какое из направлений работы с населением наиболее актуально: снижение задолженности либо ее предупреждение. Например, если у большинства неплательщиков задолженность имеет неустойчивый характер, непродолжительна, то целесообразнее больше внимания уделять мероприятиям по предупреждению задолженности.

2. Осуществление анализа информации о должниках по двум ключевым параметрам: продолжительность задолженности и сумма долга. Субъект, осуществляющий мониторинг, должен определиться, на какой из этих факторов ему ориентироваться в первую очередь, и в зависимости от этого организовывать свою работу с должниками. Так, в целях минимизации затрат на деятельность по снижению задолженности можно направить усилия на тех лиц, у которых большая сумма долга (несмотря на то, что срок задолженности может быть коротким). Возможен и другой вариант - работать с продолжительной задолженностью (несмотря на сравнительно небольшие ее суммы).

3. Определение направления совершенствования деятельности организации, направленной на работу с должниками (вторая цель мониторинга). Например, если число должников резко увеличивается в период отпусков, то следует усиливать информационную работу с населением перед летними месяцами, напоминать о необходимости оплаты жилищно-коммунальных услуг.

5.2. Подготовка предложений по организации и ведению претензионной работы по сокращению задолженности населения перед предприятиями жилищно-коммунального хозяйства. Перечень мероприятий:

- заседания комиссий на уровне поселений по контролю за погашением задолженности по жилищно-коммунальным услугам;

- информационно-разъяснительная работа с населением через средства массовой информации;

- инвентаризация задолженности населения за жилищно-коммунальные услуги, проживающего в жилых помещениях муниципального жилого фонда;

- создание маневренного жилого фонда с целью переселения неплательщиков с благоустроенных квартир в неблагоустроенные жилые помещения (квартиры);

- подготовка исков в суд о выселении злостных неплательщиков за жилищно-коммунальные услуги из муниципального жилого фонда;

- анализ дебиторской задолженности за жилищно-коммунальные услуги населения;

- организация рейдов по оповещению неплательщиков о задолженности;

- начисление пени за несвоевременную оплату коммунальных платежей;

- организация совещаний по работе с должниками, заключение соглашений по выполнению обязательств по погашению задолженности, составление графиков погашения задолженности.

5.3. Участие представителей управляющих компаний, ресурсоснабжающих организаций и организаций жилищно-коммунального комплекса, специалистов администраций сельских поселений в семинарах.

На семинарах планируется рассмотрение следующих вопросов:

- о внесении изменений в Жилищный Кодекс Российской Федерации и другие нормативные акты жилищного законодательства;

- внесудебные и креативные способы работы с должниками;

- об обязательных условиях договоров, заключаемых между управляющими организациями и РСО;

- о порядке прямого направления платежей граждан за коммунальные услуги в РСО при управлении многоквартирными домами УО;

- о вариантах оптимизации расчетов за коммунальные услуги между УО и РСО;

- о вариантах организации и проведения РСО энергоэффективных мероприятий на общем имуществе в многоквартирных домах (в том числе установка общедомовых приборов учета).

5.4. Организация работы по проведению акции «Без долгов по оплате за жилищно-коммунальные услуги».

6. Ожидаемый социально-экономический эффект

от реализации Программы

В результате реализации мероприятий Программы ожидается достижение следующих результатов:

- повышение собираемости платежей с населения за жилищно-коммунальные услуги,

- недопущение роста задолженности населения за жилищно-коммунальные услуги;

1. **Целевые индикаторы программы**

Целевые индикаторы Программы отражены в таблице 1

Таблица 1

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  Целевые индикаторы Программы  | Ед. изм. | Значение индикаторов по годам |
|  2017(факт)  |  2018 (план) |  2019 (план)  |
| Уровень собираемости платежей за жилищно-коммунальные услуги |  %  | 80 | 85 | 91 |
| Задолженность населения за жилищно-коммунальные услуги | млн. руб.  | 79,5 | 79,0 | 79,0 |

Приложение к Программе

План реализации мероприятий

 программы «Повышение собираемости средств с населения за жилищно-коммунальные услуги в 2018-2019 годах»

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  N п/п |  Наименование  мероприятия  |  Сроки  реализации  |  Исполнитель  мероприятия  |
|  1  | Мониторинг задолженности населения перед организациями жилищно-коммунального хозяйства  | ежеквартально  | АО «Княжпогостская тепло-энергетическая компания», управляющие компании (по согласованию), сектор ЖКХ администрации МР «Княжпогостский», администрации городских и сельских поселений (по согласованию) |
|  2  | Информационно -разъяснительная работа снаселением через средства массовой информации  | ежемесячно  | АО «Княжпогостская тепло-энергетическая компания», управляющие компании, администрации городских и сельских поселений (по согласованию) |
|  3  | Инвентаризация задолженности населения за жилищно-коммунальные услуги, списание безнадежной к взысканию задолженности  | ежеквартально  | АО «Княжпогостская тепло-энергетическая компания», управляющие компании (по согласованию) |
|  4 | Обеспечить 100 процентную подачу в суд исковых заявлений о взыскании задолженности  | по результатаминвентаризации | АО «Княжпогостская тепло-энергетическая компания», ООО «ЕРЦ», управляющие компании (по согласованию) |
|  5  | Организация взаимодействия сослужбой судебных приставов  | постоянно | АО «Княжпогостская тепло-энергетическая компания», управляющие компании (по согласованию) |
|  6  | Подготовка исков в суд о выселении злостных неплательщиков за жилищно-коммунальные услуги из муниципального жилого фонда  | по результатаминвентаризации | АО «Княжпогостская тепло-энергетическая компания», ООО «ЕРЦ», управляющие компании, администрации городских и сельских поселений |
| 7 | Заключение соглашений о реструктуризации задолженности (предоставление должникам рассрочки по оплате задолженности путем подписания соответствующих соглашений)  | постоянно | АО «Княжпогостская тепло-энергетическая компания», ООО «ЕРЦ», управляющие компании (по согласованию) |
| 8 | Заседания комиссий повопросам погашения задолженности потребителей за предоставленные жилищно-коммунальные услуги, созданных в администрациях поселений  | ежемесячно | Руководители городских администраций и главы сельских поселений МР «Княжпогостский»  |