«**Повреждение имущества в результате скачка напряжения.**

**Что делать?»**

Электроэнергия, в какой-то мере, является товаром, от качества которого зависит работа всех бытовых приборов, работающих от сети. Питающая сеть должна иметь определённые параметры, обеспечивающие нормальное функционирование различных устройств, предназначенных для работы в этой сети. Все эти параметры должны строго соответствовать ГОСТам и прочим стандартам. Но если в новостройках эти стандарты выдерживаются благодаря новым коммуникациям, то в многоэтажках, построенных 15-20 лет назад ситуация не из лучших. Одной из главных причин короткого замыкания является понижение или повышение напряжения. Если при увеличении напряжения нас спасёт автоматический выключатель или плавкая вставка в предохранителе (пробке), то при просадке вниз они не сработают. Все эти перепады вызваны, как правило,  не правильной работой трансформаторов на подстанциях и самих сетей. За них и их работу отвечают обслуживающие организации, с которыми заключает договор управляющая компания. На обслуживающие организации, также, возложены обязанности по обслуживанию внутридомовых электросетей. По ГОСТу нормальное напряжение в сети может иметь отклонение не более пяти процентов от стандарта 220 вольт. В аварийном режиме повышение или падение напряжение  может отклоняться на десять процентов.

Если ваша техника сгорела из-за скачка напряжения вы вправе рассчитывать на компенсацию за нанесенный материальный ущерб по вине электроснабжающей организации. Всё, что  происходит на участке, от щитка на доме до квартиры находится в ведении данной организации. Оборудованием, которое расположено до щитовой, относится к  областному поставщику электроэнергии. Для начала нужно обратиться к коммунальщикам и выяснить, кто виноват в перепадах напряжения. Далее, обслуживающей организации, признанной виновной, представить заключение о причинах выхода прибора из строя, а так же справку с суммой ремонта. При возникновении сложностей в этих вопросах, можно написать жалобу в Общество защиты прав потребителей или обратиться к городским властям. Лучше всего все обращения составлять коллективно с соседями, маловероятно, что при скачке напряжения только у вас вышли из строя электроприборы.

Проблемы с   напряжением, относятся к предоставлению коммунальных услуг некачественным образом. Это описано в Постановлении Правительства РФ от 6 мая 2011 года №354: А также Постановлении Правительства от 23.05.2006 года №307 «О порядке предоставления коммунальных услуг гражданам». За постоянные отключения электроэнергии на протяжении  длительного времени, можно потребовать перерасчёт коммунальных услуг на основании ***статьи 155  «Жилищного кодекса РФ»***. Жалобу стоит писать в государственную жилищную инспекцию. В ней необходимо описать вашу проблему и указать, что вы требуете от управляющей компании.

У владельцев квартир недавно построенных домов, зачастую проблемы по электропотреблению связанны с подключением к временной схеме электроснабжения. Эта схема рассчитана лишь на время строительства здания, для опробования работоспособности электросетей, и у застройщика есть срок перехода на постоянное электроснабжение. Данный срок определяется ***Постановлением Правительства РФ №861 пункт 2 статьи 13, 15***. Составляет от 15 дней до двух лет. Может быть продлён, по согласованию сторон до четырёх лет, в исключительных случаях. Искать правды жильцам с такой проблемой нужно коллективно в государственных органах, ответственных за строительство. Сообщить о нарушениях и в прокуратуру. По всем недостаткам по работе электросетей следует писать жалобу в управляющую компанию. Однако написать претензию  необходимо корректно и технически грамотно (Приложение 2). Когда, перепробованы уже все способы обращения к коммунальщикам, но нет результата, обращайтесь с заявлением в суд. Он обяжет устранить недостатки, а также может взыскать с ЖКХ в вашу пользу штраф.

Электрический ток очень опасен, поэтому не следует самому  пытаться что-то ремонтировать, даже если вы работаете электриком где-то на производстве, лучше всегда вызвать специалиста, который обязан устранить все несоответствия. Жалуйтесь в управляющую компанию на неисправности. Если они не реагируют, то обращайтесь в Роспотребнадзор и Государственную жилищную инспекцию. Возможно, придётся обратиться в прокуратуру или суд. Аккуратно храните квитанции по отправки жалоб, завизированные копии всех документов, включая квитанции об оплате за услуги ЖКХ. Они могут понадобиться в любой момент.

Приложение № 1

В \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

  Адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Истец: \_\_\_\_\_**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,**

Адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

Телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

Ответчик: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

Адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

Телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

[Исковое](http://pravo-k.ru/) **заявление**

**в связи с повреждением имущества в результате скачка напряжения**

Я, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Ф.И.О. истца) являюсь собственником (нанимателем) квартиры № \_\_\_\_ по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. Управление (техническое обслуживание) осуществляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (полное наименование организации).

Своевременно внося плату за техническое обслуживание жилищного фонда, коммунальные услуги и ремонт дома, я имею право на получение услуг надлежащего качества, чтобы не причинялся вред моему здоровью и здоровью проживающих со мной членов семьи, а также вред имуществу. Плату за пользование электроэнергией я вношу своевременно на счёт управляющей (энергоснабжающей) организации \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (полное наименование организации). Данная организация обязана обслуживать и поддерживать электрические сети в надлежащем состоянии.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (число, месяц, год) в результате подачи в электросеть повышенного напряжения в квартире произошёл скачок напряжения, в связи с чем был повреждён \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (наименование поврежденных приборов). Скачок напряжения имел место из-за \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (короткого замыкания, обрыва провода) на \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (электрическом оборудовании дома, линии электропередач).

Я обратился(ась) в мастерскую по ремонту бытовой техники (полное наименование организации), где составлено заключение, в котором указано, что в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (наименование поврежденных приборов) произошло \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (указать причину поломки приборов). Причина выхода из строя - резкий перепад напряжения (копия заключения прилагается). Стоимость ремонта \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (наименование поврежденных приборов) \_\_\_\_\_\_\_ руб.

Ст. ст. 1095-1098 Гражданского кодекса РФ и ст. ст. 13, 14 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» предусматривают ответственность исполнителя (продавца, изготовителя) за нарушение прав потребителей, в частности имущественную ответственность за вред, причинённый вследствие недостатков услуги (работы, товара).

В соответствии с п. 1 ст. 14 Закона РФ «О защите прав потребителей» вред, причинённый жизни, здоровью или имуществу потребителя вследствие конструктивных, производственных, рецептурных или иных недостатков товара (работы, услуги), подлежит возмещению в полном объёме. Основанием освобождения исполнителя (продавца, изготовителя) от ответственности являются только обстоятельства непреодолимой силы либо нарушение потребителем установленных правил использования, хранения или транспортировки товара (работы, услуги).

В данном случае отсутствуют обстоятельства непреодолимой силы, а также нарушения с моей стороны установленных правил пользования электроэнергией. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (число, месяц, год) я обратился(ась) в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (полное наименование организации) с требованием возместить расходы по ремонту бытовой техники в сумме \_\_\_\_\_\_\_ руб., вышедшей из строя в результате скачка напряжения. Однако мне было отказано в возмещении убытков (копии прилагаются). Кроме того, мне были причинены нравственные страдания, так как на протяжении длительного времени, необходимого для ремонта, я не мог(ла) пользоваться \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (наименование поврежденных приборов), а также мне приходилось тратить свое личное время для обращения в различные организации.

Моральный вред я оцениваю в сумме \_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб.

На основании изложенного и ст. ст. 1095-1098 ГК РФ, ст. ст. 13, 14, 15, 17, 29 Закона РФ «О защите прав потребителей», ст. 131-133 ГПК РФ

ПРОШУ:

1.Взыскать с ответчика (полное наименование организации) стоимость ремонта \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (наименование поврежденных приборов), в сумме \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб.;

2.Взыскать с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (полное наименование организации) компенсацию морального вреда в сумме \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб.;

3.На основании ст. 17 Закона РФ «О защите прав потребителей» прошу суд освободить меня от уплаты государственной пошлины.

Приложение:

1. Копия [искового](http://pravo-k.ru/index.php/sam-sebe-advokat) заявления на \_\_\_ л. в \_\_\_ экз.

2. Копия договора на \_\_\_ л. в \_\_\_ экз.

4. Копия обращения к обслуживающей организации на \_\_\_ л. в \_\_\_ экз.

5. Копия заключения ремонтной мастерской на \_\_\_ л. в \_\_\_ экз.

Дата: \_\_\_\_\_\_\_\_\_                                                                                   Подпись: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_