«Утверждаю»:

Директор школы \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ В.И. Чекурдаева

**План мероприятий по улучшению качества работы**

**МБОУ «Средняя общеобразовательная школа» с. Шошка**

**по результатам независимой оценки качества.**

С целью улучшения качества работы образовательных организаций (далее – ОО) рекомендуем руководителю ОО внести коррективы в процесс управления деятельностью образовательной организации по улучшению качества ее работы с учетом следующего.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Мероприятия | Ответственные | Сроки выполнения |
| 1. **1. По Показателю, характеризующему общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность:** | | | |
| 1.1. | Обеспечить актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность. | Ответственный за ведение официального сайта школы | Январь 2017г. |
| 1.2. | Улучшить доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации. | Ответственный | В течение 2017г. |
| 1.3. | Обеспечить доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации). | Директор школы В.И. Чекурдаева, ответственный за ведение официального сайта школы | В течение 2017г. |
| **2. По Показателю, характеризующему общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.** | | | |
| 2.1. | Принять меры по обеспечению возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях. | Директор школы В.И. Чекурдаева | Ежедневно в течение года |
| 2.2. | Принять меры по созданию условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья. | Директор школы В.И. Чекурдаева | Ежедневно в течение года |
| 2.3. | Принять меры по расширению перечня дополнительных образовательных программ. | Директор школы В.И. Чекурдаева | Ежедневно в течение года |
| 2.4. | Принять меры по созданию необходимых условий для охраны и укрепления здоровья. | Директор школы В.И. Чекурдаева | Ежедневно в течение года |
| **3.** **По Показателю, характеризующему общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников**. | | | |
| 3.1. | Обеспечить соблюдение доброжелательности, вежливости и компетентности различных категорий работников учреждения. | Сотрудники школы | Ежедневно в течение года |
| **4.** **По Показателю, характеризующему общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций: принять меры, направленные на повышение уровня удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг среди участников образовательных отношений обучающихся.** | | | |
| 4.1. | Принять меры, направленные на повышение уровня удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг среди обучающихся по следующим показателям:  - степень удовлетворенности полученными знаниями и навыками;  - характер взаимоотношений с педагогами,  - престижность обучения | Директор школы В.И. Чекурдаева., заместители директора | Ежедневно в течение года |
| 4.2. | Принять меры, направленные на повышение уровня удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг среди родителей обучающихся (законных представителей) по следующим показателям:  - степень удовлетворенности качеством образования,  уровень профессиональной компетентности педагогов  - привлекательность и востребованность данного учреждения,  - характер взаимоотношений ребенка с педагогами, | Директор школы. В.И. Чекурдаева, заместители директора, педагоги | Ежедневно в течение года |