**- Один из самых популярных сервисов – подача заявления о назначении пенсии. Но назначение пенсии – это ведь очень сложный процесс! Как это возможно?**

- К моменту выхода человека на пенсию у Пенсионного фонда уже есть большая часть информации о его пенсионных правах – стаже и начисленных страховых взносах. Эти сведения мы получаем от работодателей, а также в ходе заблаговременной работы с будущими пенсионерами.

При наличии всех необходимых документов управление ПФР выносит решение о назначении пенсии и сообщает об этом гражданину.

Если же какие-либо сведения отсутствуют, гражданину направляется соответствующее уведомление, в котором рекомендуется в течение трех месяцев представить документы для назначения пенсии.

Но для нас очень важно, чтобы человек заранее лично проверилвсю имеющуюся у нас информацию. Это также можно сделать в Личном кабинете гражданина на сайте ПФР.

**- Значит, в Личном кабинете можно проверить, какие сведения о моей работе есть в ПФР. А если человек обнаружил, что какой-то информации у вас нет?**

- В этом случае ему нужно предоставить нам документальное подтверждение неучтенных периодов стажа или справки о заработной плате. Их можно получить у работодателя, направив ему письменное заявление. Это копии приказов о приеме на работу, о переводах на другую работу, об увольнении, справки о заработной плате и др.

Если организация уже ликвидирована, нужно обращаться к правопреемнику работодателя, в вышестоящую организацию или в архив.

**Каковы сроки рассмотрения обращений, которые направляются через интернет?**

Такие же, что и при личном визите, предельные сроки определены законом. Большинство услуг, которые оказывает Пенсионный фонд, относится к категории «сложных» услуг, когда мы обязаны проверять сведения или приходится запрашивать информацию у других ведомств. Например, направляем запросы – не лишена ли мама родительских прав, или ожидаем ответ из архивов.

Другое дело – это так называемые сервисы информирования. Они оказываются в режиме реального времени. Если вы решили узнать о продолжительности своего стажа и количестве пенсионных баллов, об остатке средств материнского капитала на счете, о размере назначенной пенсии и т. д. – всю эту информацию можно получить сразу же на экране вашего компьютера.

**Как зарегистрироваться в Личном кабинете, чтобы получить доступ к услугам?**

- Для доступа к услугам нужно быть зарегистрированным пользователем портала госуслуг. Если вы зарегистрированы на портале, используйте эти логин и пароль для входа в Личный кабинет. Кстати, содействие в регистрации на портале и подтверждение учетной записи осуществляют наши специалисты во всех клиентских службах ПФР.

Отмечу также, что ряд услуг Личного кабинета доступны без регистрации: например, записаться на прием в Пенсионный фонд, задать вопрос online, направить обращение, сделать предварительный заказ документов или справок, рассчитать примерный размер будущей пенсии с помощью пенсионного калькулятора и ряд других.

**Далеко не все пенсионеры умеют пользоваться компьютером и интернетом. Помогает ли ПФР освоить компьютерную грамоту?**

Поэтому в Республике Коми проводится большая работа по обучению пенсионеров компьютерной грамотности. За прошедшие три года примерно 5,5 тысяч пенсионеров региона научились пользоваться компьютером и интернетом. В 2017 году работа в этом направлении будет продолжена.

**Недавно ПФР представил свое мобильное приложение. Каковы его возможности?**

Мобильное приложение разработано, чтобы еще более облегчить гражданам доступ к услугам фонда.

Приложение позволяет записаться на прием, заказать нужные документы, найти ближайшую клиентскую службу, просчитать размер будущей пенсии. Граждане, зарегистрированные на портале госуслуг, могут получить информацию о состоянии своего индивидуального лицевого счета в ПФР, о назначенных пенсиях и выплатах и остатке материнского капитала.