

ЧАТ-БОТ МФЦ КОМИ В МАХ



2025

СКАЧАТЬ РОССИЙСКИЙ МЕССЕНДЖЕР МАХ

МАХ доступен для пользователей в приложениях для iOS и Android, а также на устройствах macOS и Windows. Также МАХ доступен в браузере по адресу: web.max.ru/

Где и как скачать МАХ:

<https://clck.ru/3Qgdi8>

Зарегистрироваться в МАХ:

<https://clck.ru/3QgbT4>



НАВЕСТИ КАМЕРУ СМАРТФОНА НА QR-КОД

Чат-бот МФЦ
в российском
мессенджере
MAX



скачайте
тут



QR-код чат-бота МФЦ также МОЖНО найти:

- на экране электронной очереди в МФЦ
- на листовке на стойке администратора МФЦ
- на сайте МФЦ Коми: <https://clck.ru/3QjPMm>
- в группе МФЦ в ВКонтакте:
https://vk.com/wall-61547877_10911
- на расписке в приеме документов в МФЦ
- и т.д.

ПОДПИСАТЬСЯ НА ЧАТ-БОТ МФЦ РЕСПУБЛИКИ КОМИ

Чат-бот МФЦ
в российском
мессенджере
MAX



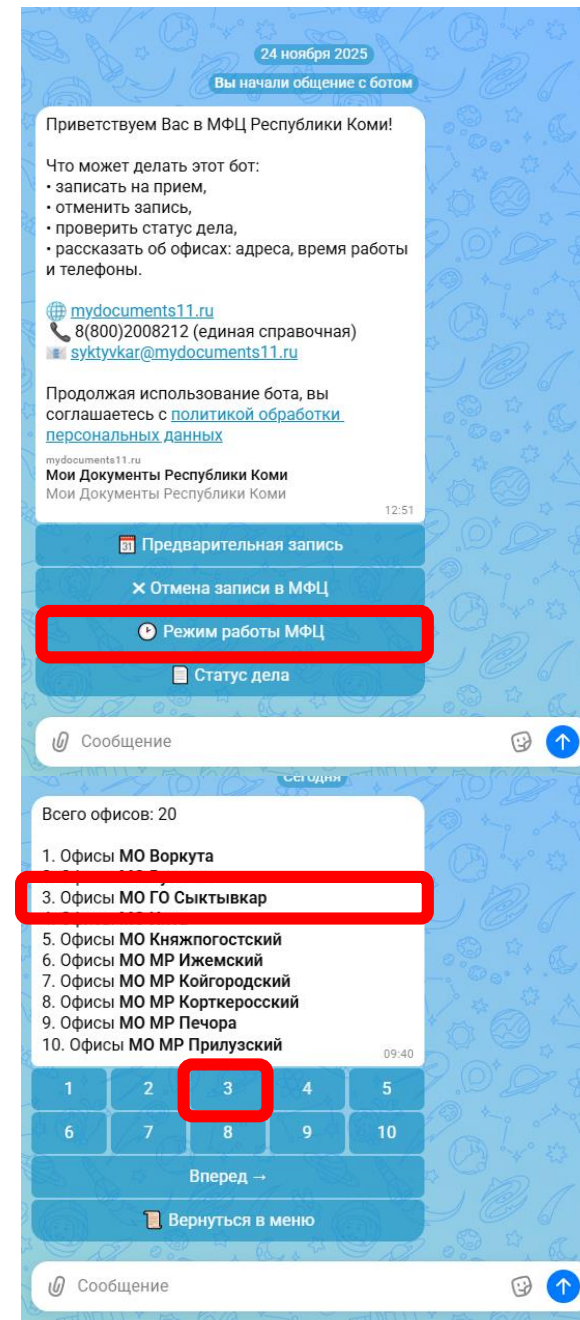
скачайте
тут



РЕЖИМ РАБОТЫ МФЦ

- Нажать на виджет «Режим работы МФЦ»
- Далее необходимо выбрать офисы МФЦ соответствующего муниципального образования Республики Коми

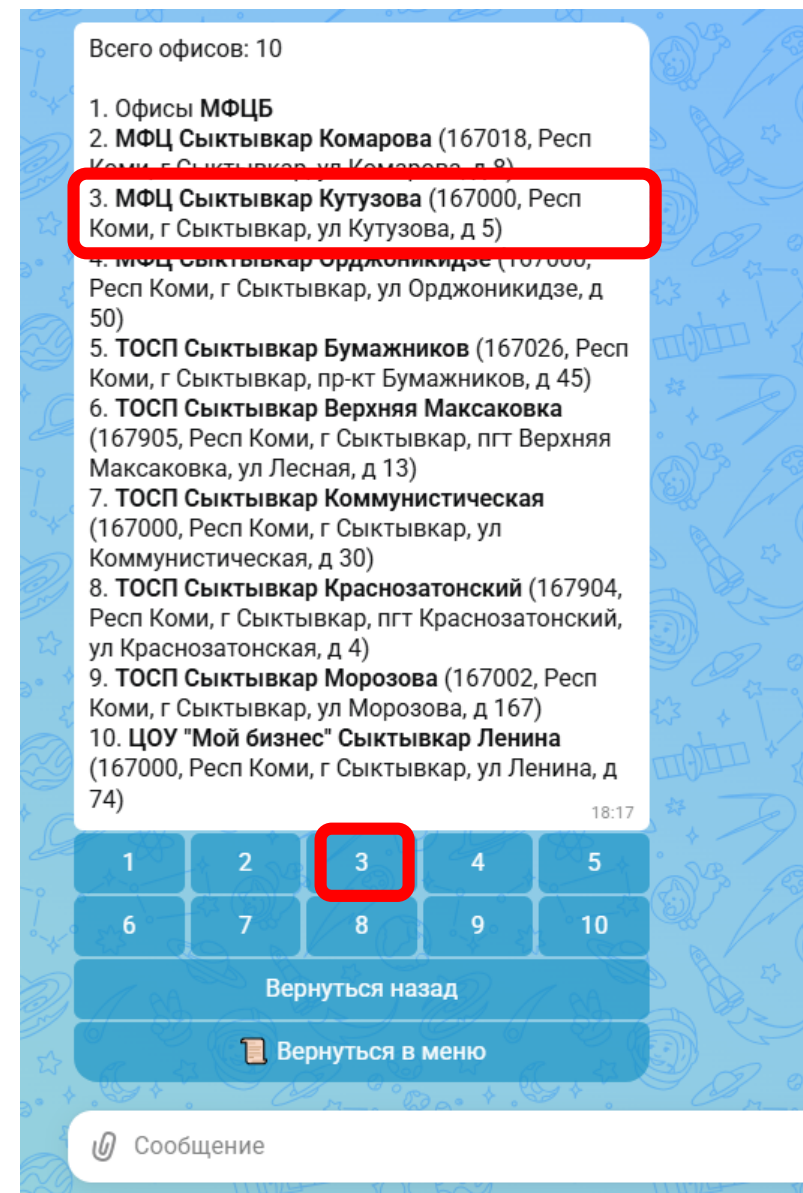
Например, офисы МФЦ, расположенные в границах МО ГО Сыктывкар, выбираются при нажатии виджета с цифрой «3»



РЕЖИМ РАБОТЫ МФЦ

➤ Далее необходимо выбрать удобный для посещения центр или офис «Мои Документы»

Например, МФЦ Сыктывкар Кутузова при нажатии виджета с цифрой «3»



РЕЖИМ РАБОТЫ МФЦ

- По выбранному МФЦ чат-бот покажет:
адрес, телефон и график работы по
дням недели



ул Краснозатонская, д 4)
9. ТОСП Сыктывкар Морозова (167002, Респ Коми, г Сыктывкар, ул Морозова, д 167)
10. ЦОУ "Мой бизнес" Сыктывкар Ленина (167000, Респ Коми, г Сыктывкар, ул Ленина, д 74) 18:17


1	2	3	4	5
6	7	8	9	10


Вернуться назад

Вернуться в меню

Новые сообщения

 МФЦ Сыктывкар Кутузова
 Адрес: 167000, Респ Коми, г Сыктывкар, ул Кутузова, д 5
[Показать на карте](#)

 Телефон: 8 800 200 8212

 График работы:

- ◆ Пн: 09:00 - 19:00
- ◆ Вт: 11:30 - 18:00
- ◆ Ср: 09:00 - 19:00
- ◆ Чт: 10:00 - 20:00
- ◆ Пт: 08:00 - 18:00
- ◆ Сб: 10:00 - 16:00
- ◆ Вс: выходной

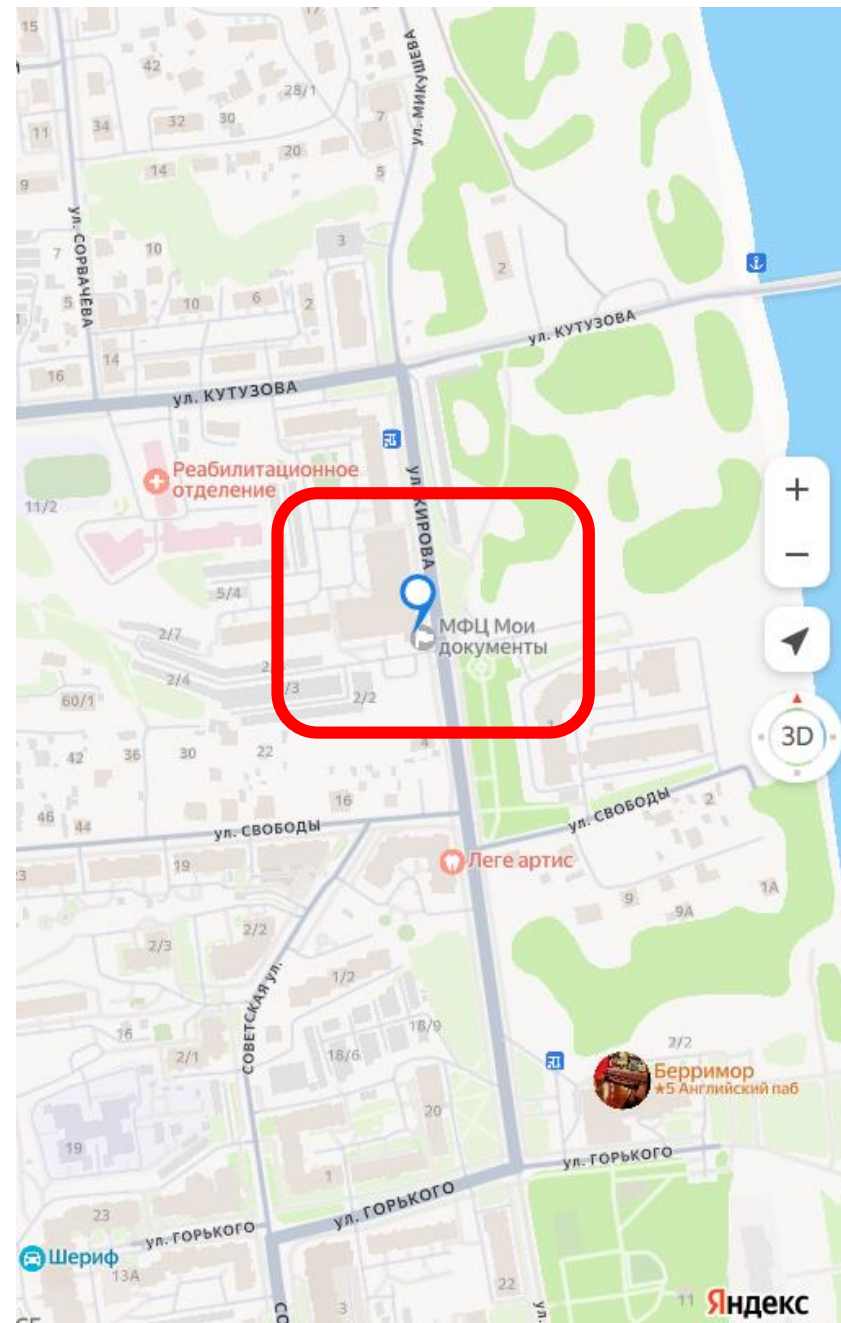
18:17

Предварительная запись в офис

Вернуться назад

Вернуться в меню

При нажатии на
гиперссылку
«ПОКАЗАТЬ НА КАРТЕ»
можно увидеть
территориальное
месторасположение
выбранного МФЦ



ПРЕДВАРИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСЬ В МФЦ

- При нажатии на вариант
«Предварительная запись» чат-бот
предложит выбрать необходимую
услугу

Например, Услуги по жизненным
ситуациям размещены под номером «4»

График работы:

- Пн: 09:00 - 19:00
- Вт: 11:30 - 18:00
- Ср: 09:00 - 19:00
- Чт: 10:00 - 20:00
- Пт: 08:00 - 18:00
- Сб: 10:00 - 16:00
- Вс: выходной

18:17

Предварительная запись в офис

Вернуться назад

Вернуться в меню

Новые сообщения

Выберите необходимую услугу или напишите название услуги (поиск от 3 символов)
Всего услуг: 8

1. Услуги Прием
2. Услуги Услуги для бизнеса (обслуживание ЮЛ и ИП)
3. Услуги Услуги для физических лиц
4. Услуги Услуги по жизненным ситуациям
5. Услуги Услуги по результатам предоставления услуг

18:17

1 2 3 4 5

Вперед →

Вернуться назад

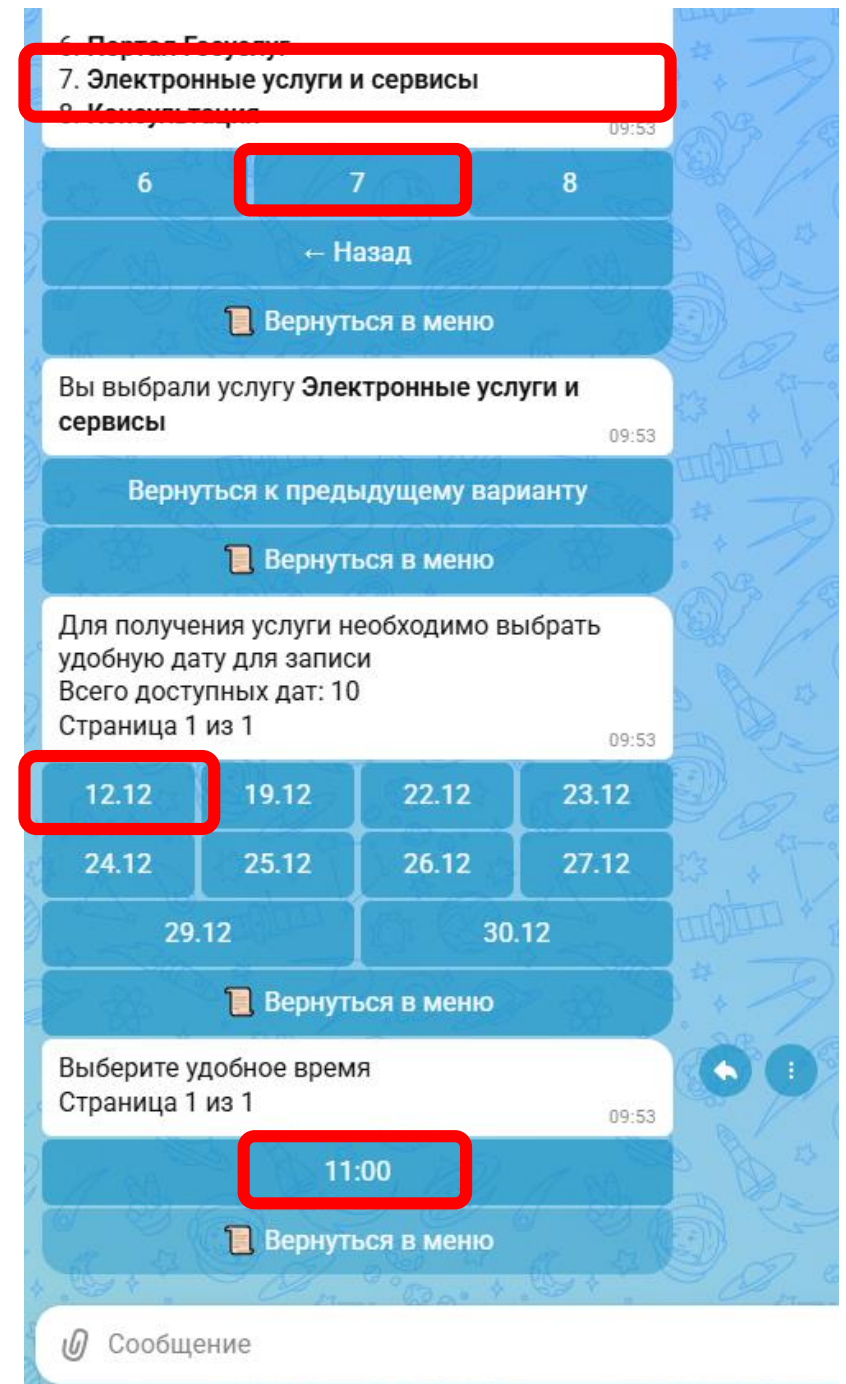
Вернуться в меню

Сообщение

ПРЕДВАРИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСЬ В МФЦ

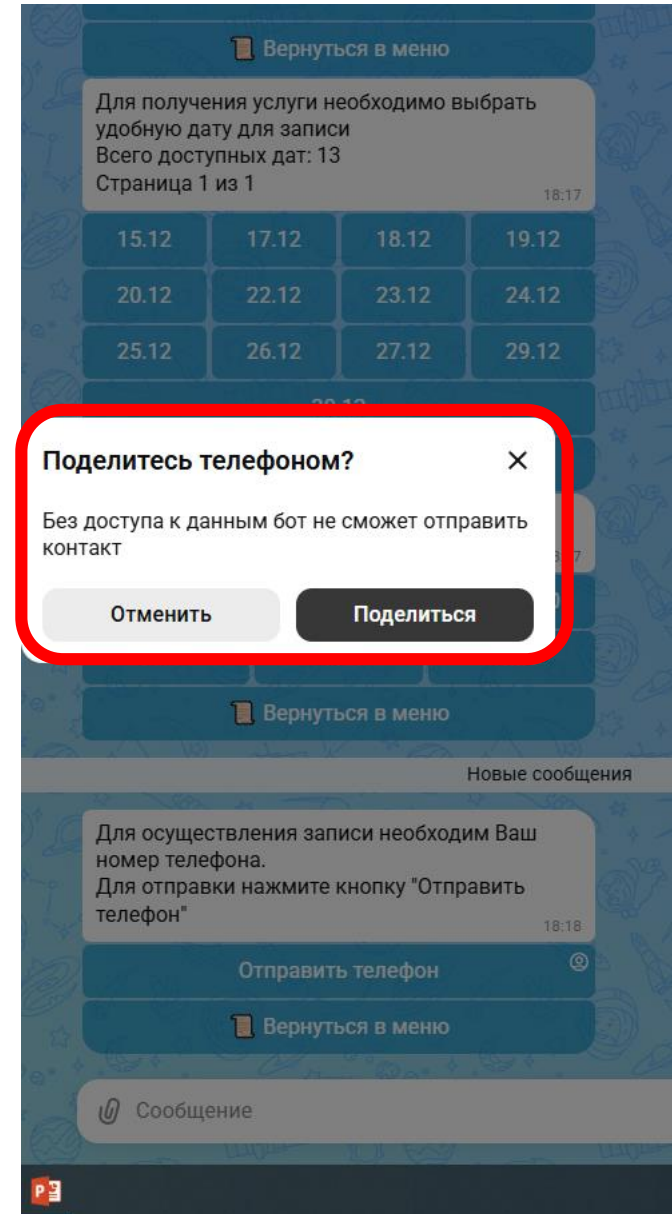
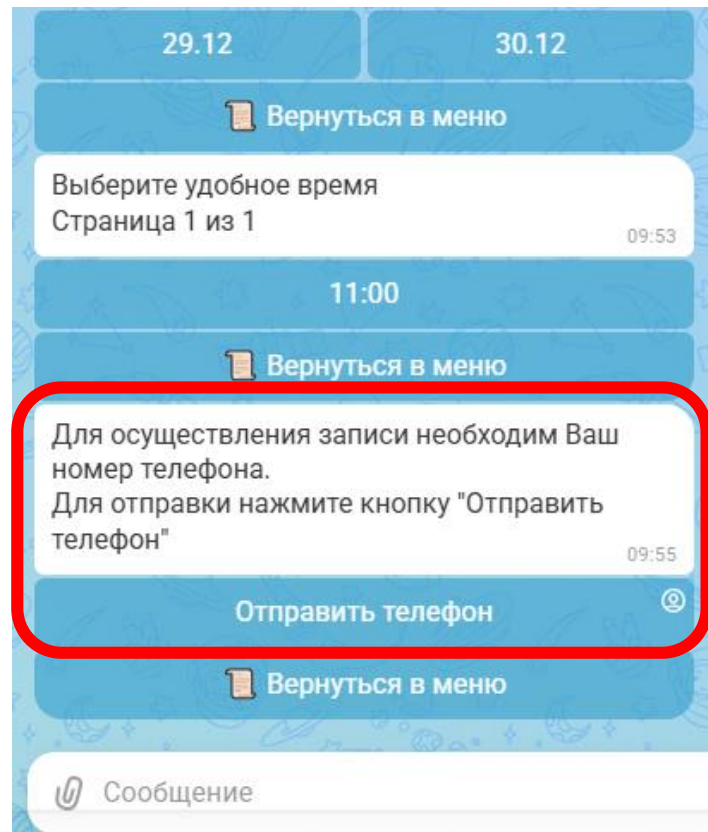
- Выбираем «Электронные услуги и сервисы» под номером «7»
- Далее необходимо выбрать удобные дату и время записи

Например, 12.12 в 11:00



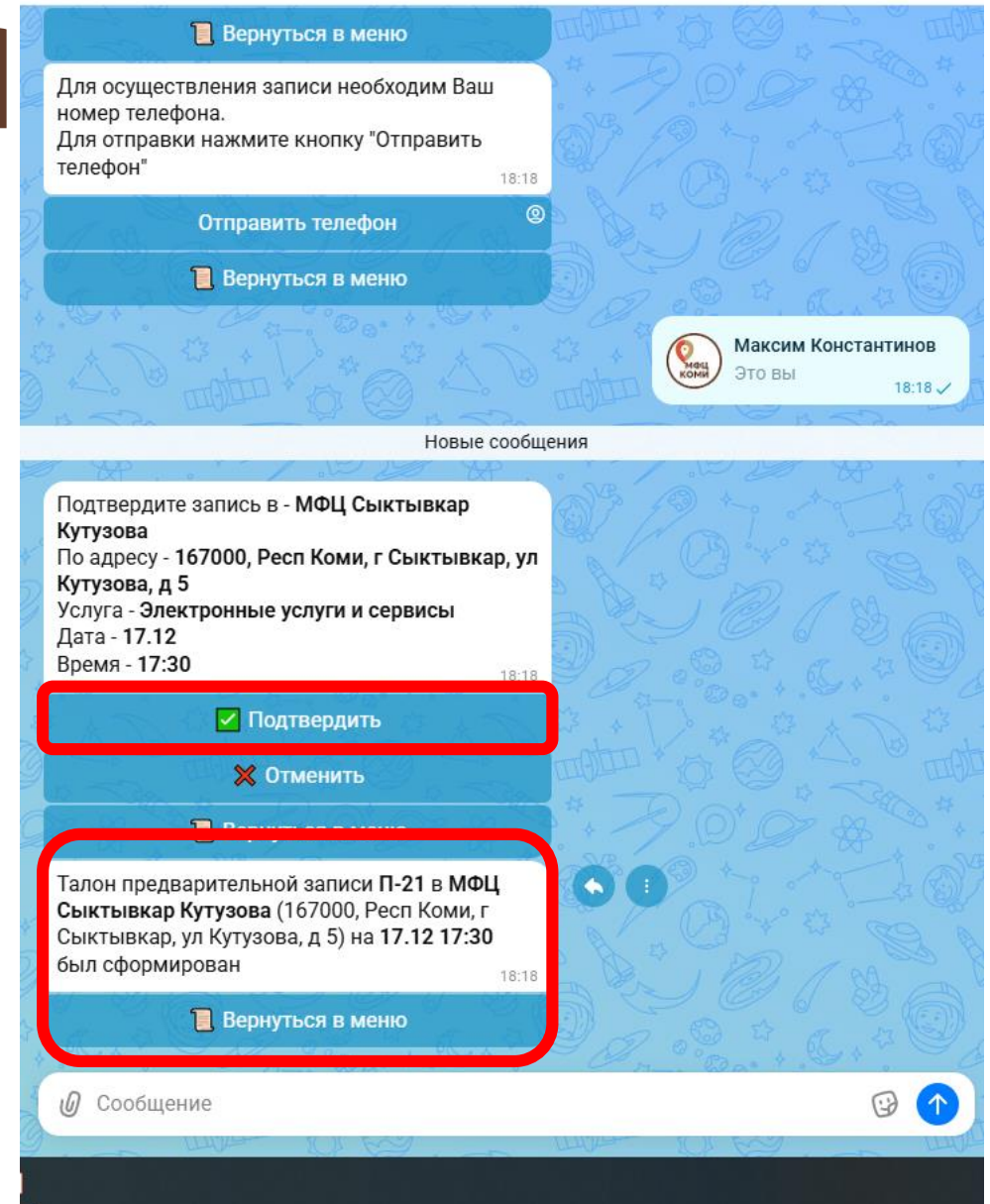
ПРЕДВАРИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСЬ В МФЦ

- Для записи на прием необходимо предоставить доступ к своим учетным данным в МАХ: нажать **«Отправить телефон»**, а далее кнопку **«Поделиться»**



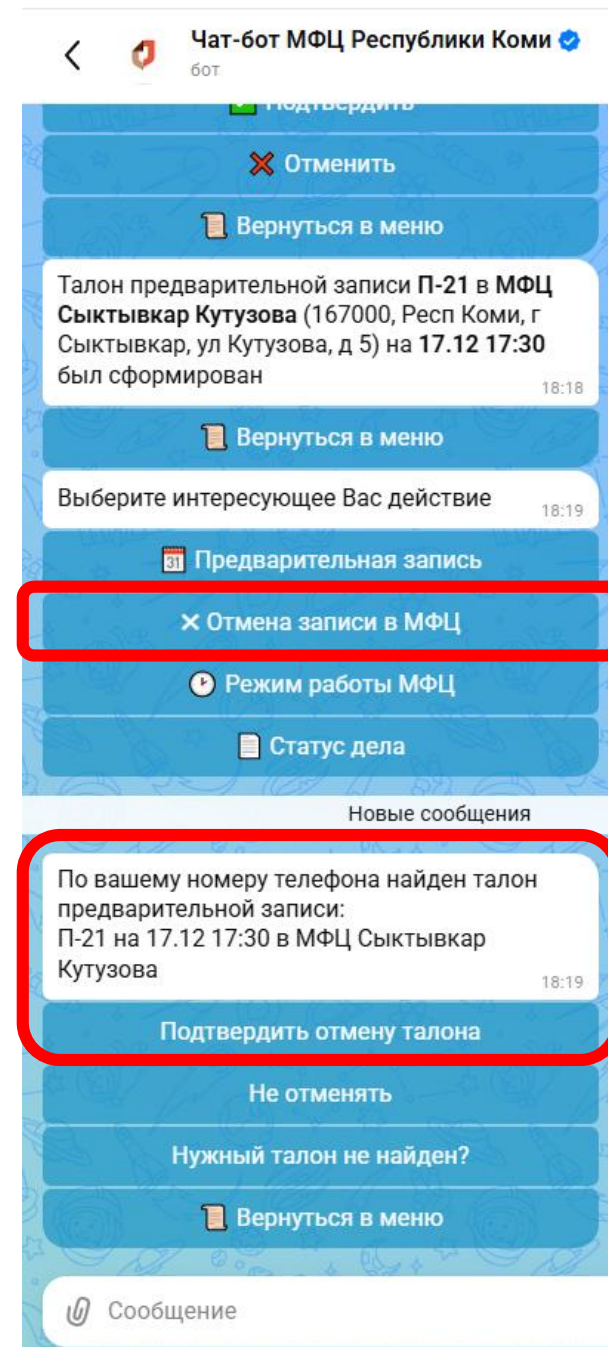
ПРЕДВАРИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСЬ В МФЦ

- Далее необходимо подтвердить запись на прием в МФЦ
- После подтверждения чат-бот направит в ответе полную информацию по талону предварительной записи: номер талона, адрес МФЦ, наименование услуги, дату и время записи



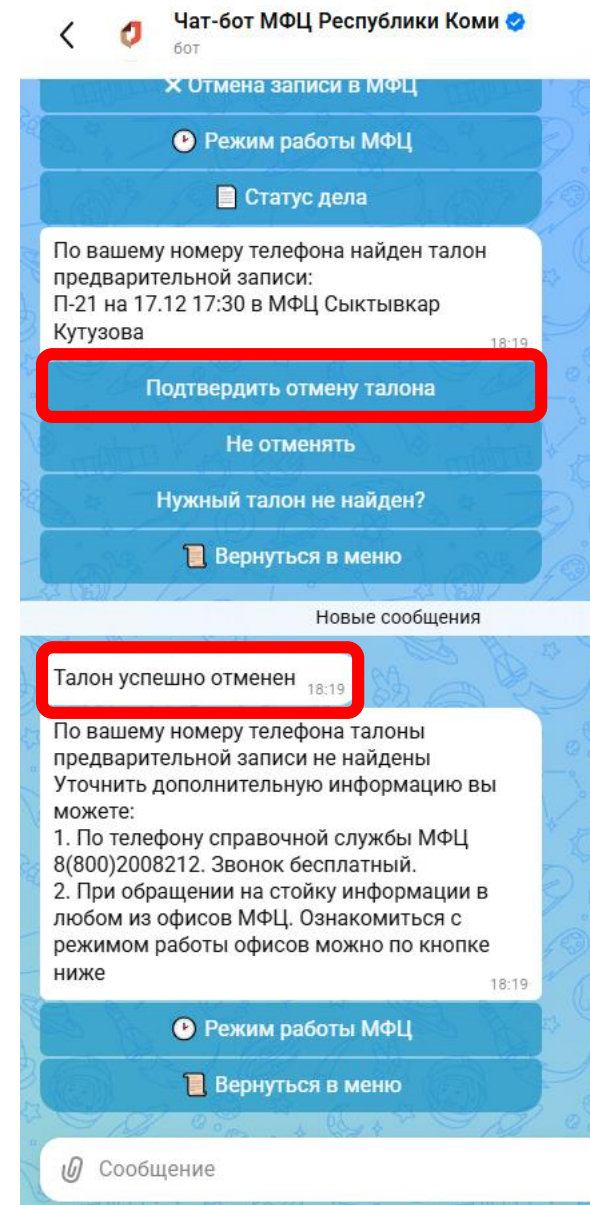
ОТМЕНА ПРЕДЗАПИСИ

- Для отмены записи на прием в МФЦ необходимо выбрать вариант «Отмена записи в МФЦ»
- Чат-бот предложит найденные талоны предварительной записи и попросит подтвердить отмену талона



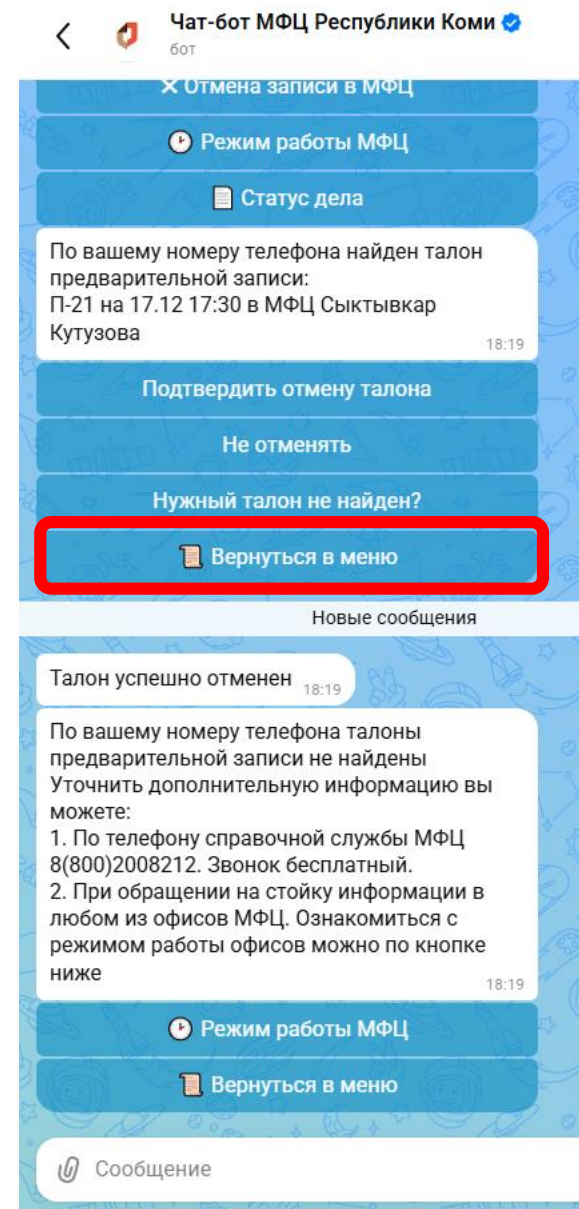
ОТМЕНА ПРЕДЗАПИСИ

- При выборе варианта «Подтвердить отмену талона» талон будет отменен
- Чат-бот направит сообщение с подтверждением отмены талона



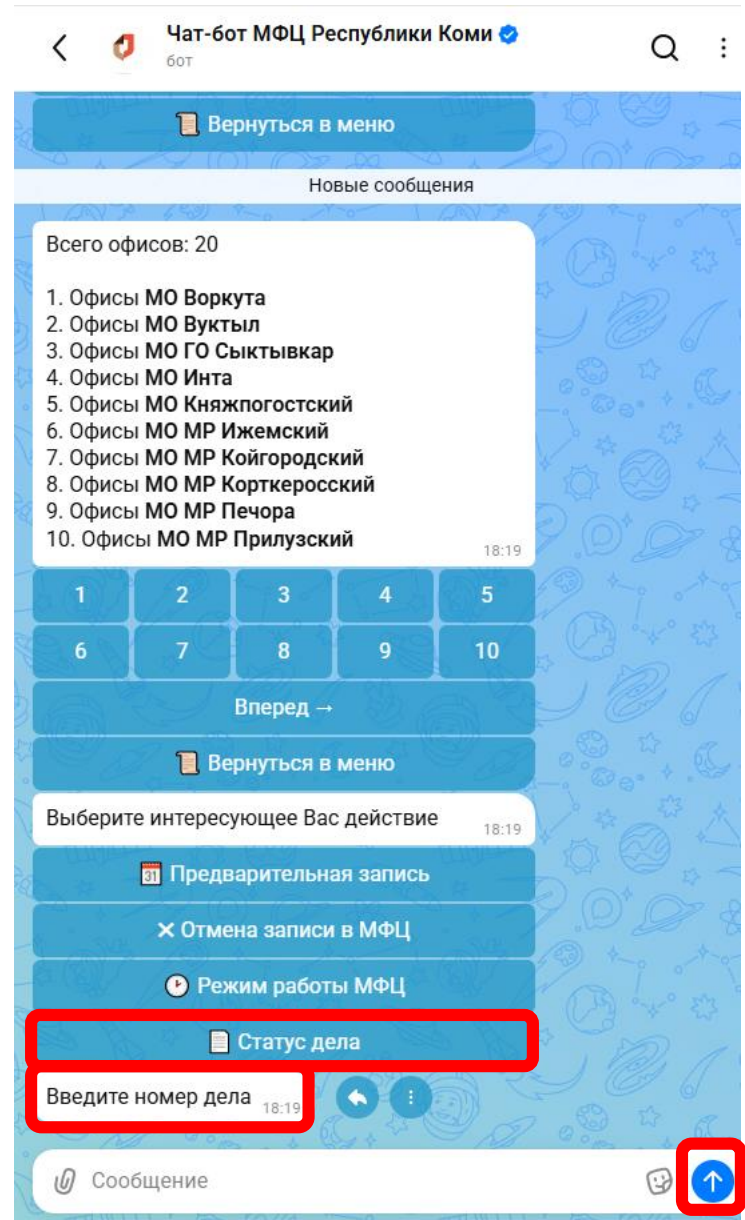
ГЛАВНОЕ МЕНЮ

- На всех этапах общения с чат-ботом МФЦ Республики Коми можно вернуться в главное меню. Для этого необходимо выбрать вариант **«Вернуться в меню»**



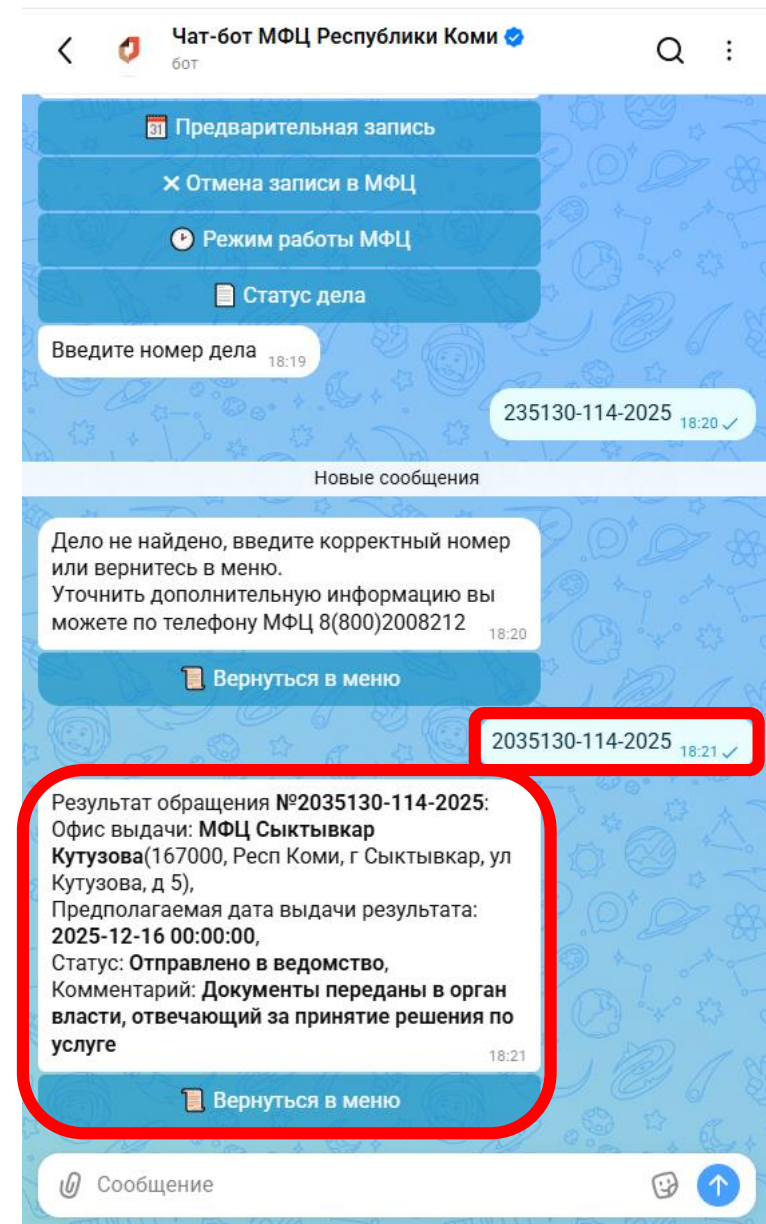
УЗНАТЬ СТАТУС ДЕЛА

- Для уточнения статуса обращения в МФЦ (в каком состоянии и где находится заявление и есть ли по нему уже результат) необходимо в меню выбрать вариант «Статус дела»
- Далее необходимо ввести номер обращения, указанный в расписке о приеме документов в МФЦ и нажать стрелочку отправить



УЗНАТЬ СТАТУС ДЕЛА

- Чат-бот найдет обращение в информационной системе МФЦ и покажет его текущий статус



ЧАТ-БОТ МФЦ КОМИ

